

Dienstenwijzer HypozekeR Nederland BV



Welkom bij HypozekeR Nederland! Bij ons kunt u terecht voor deskundig, onafhankelijk advies en bemiddeling in hypotheek, financieringen, verzekeringen en vermogen. Wij hebben een samenwerking met makelaar Hoogveste kun u ook op ons kantoor terecht voor makelaardij.

In onze dienstenwijzer stellen wij ons aan u voor, maken wij u wegwijs met betrekking tot onze lidmaatschappen en registraties, vertellen wij u over onze dienstverlening, geven wij u aan wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten, vindt u uitgebreide informatie over onze transparante beloning en informeren wij u over waar u terecht kunt indien u onverhoopt een klacht heeft over onze dienstverlening.



Contact met Hypozeker Nederland

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 8:30 uur tot 17:00 uur (in de avond uren op afspraak). Tijdens kantooruren kunt u altijd binnenlopen (ook zonder afspraak). Onze adresgegevens zijn:

Hypozeker Nederland B.V.
Kerkstraat 4
3361 BP Sliedrecht

Verder zijn wij als volgt te bereiken:

Telefoon: 0184-480165

E-mail: info@hypozeekernederland.nl

Website: www.hypozeekernederland.nl

Lidmaatschappen en registraties

Autoriteit Financiële Markten

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor staat ingeschreven in het Wft-registeren onder nummer 12041397. Dit register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Kamer van Koophandel

Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 24328756.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening

Wij doen altijd onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben, waar wij samen niet uitkomen, dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid) waar wij geregistreerd staan onder nummer 300.015202.

Stichting Erkend Hypotheekadviseur

Onze adviseurs zijn ook geregistreerd als Erkend Financieel Adviseur bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur. Meer informatie over dit register vindt u op www.seh.nl.

Algemene verordening gegevensbescherming

Wij vinden privacy heel belangrijk. De privacy van uw persoonsgegevens zijn bij ons gewaarborgd. Wij handelen conform de Algemene Verordening gegevensbescherming. In ons Privacy Statement (www.hypozeekernederland.nl/home/privacy-statement/) kunt u hier meer over lezen.

Wet financieel toezicht

Onze dienstverlening valt onder de Wet financieel toezicht (Wft). Onze adviseurs en medewerkers voldoen aan de eisen die aan hen gesteld wordt vanuit de overheid en vanuit de Wft. Wij kunnen hiermee onze kwaliteit en ons kennisniveau waarborgen.



Aard van de dienstverlening

Wij zijn een onafhankelijk en volledig vrij in ons advies. Met onze vergunning van de AFM mogen wij adviseren in:

- Hypothecair- en consumptief krediet
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Betaal- en spaarrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Elektronisch geld

Wijze waarop wij beloofd worden

Transparantie beloning

Voordat je met ons een advies- en/of bemiddelingstraject gaat stellen wij je op de hoogte van de kosten. Zo weet je altijd waar je aan toe bent en kom je achteraf niet voor verrassingen te staan.

Opdracht tot dienstverlening

Onze werkwijze is transparant en wij hebben daarin geen geheimen. In onze opdracht tot dienstverlening leggen wij de wederzijds gemaakte afspraken tussen jou en Hypozekeer Nederland vast. Hierin staat welke werkzaamheden wij voor jou gaan verrichten en tegen welk tarief, zodat je geheel op de hoogte bent van de kosten.

Beheersovereenkomst

Om te voorkomen dat we je voor ieder contact een rekening moeten sturen bieden we een beheersovereenkomst aan. Hiervoor betaal je een vast bedrag per maand en kun je zo vaak als nodig contact opnemen met ons. De beheersovereenkomst wordt verder beschreven in onze opdracht tot dienstverlening. Het is jouw eigen keuze of je deze wilt afsluiten. De beheersovereenkomst is op ieder moment weer op te zeggen.

Relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Wij werken volledig onafhankelijk van geldverstrekkers en verzekeraars. Geen van deze partijen heeft een belang in ons bedrijf. Er zijn ook geen productieafspraken met deze aanbieders. Uit het brede aanbod in de markt kiezen wij de voor jou de beste passende oplossing, waarbij wij rekening houden met jouw situatie en wensen. Daarnaast kijken wij naar de kwaliteit van de producten tegenover een gunstige premiestelling bij verzekeringen en bij hypotheek tegenover een voordelige rente. Wij vergelijken verschillende producten van banken en verzekeraars en begeleiden je bij het maken van de juiste keuze die in jouw belang is.

Indien je een schadeverzekeringen of een persoonlijke lening bij ons afsluit, dan ontvangen wij een vergoeding van de aanbieder voor onze werkzaamheden. Als je wilt, dan kunnen wij aangeven wat het karakter en de hoogte hiervan is.

Voor andere werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij jou in rekening. Voorafgaand aan het dienstverleningstraject maken wij hier samen afspraken over en leggen wij dit vast in de opdracht tot dienstverlening.



Beloning medewerkers

Ons beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken, behouden en waarderen van goede gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent onder andere dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloningen geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en het niet nakomen van onze zorgplicht.

De volgende beloningscomponenten komen voor binnen onze onderneming:

- Vast salaris (vakantietoeslag van 8%/dertiende maand). Deze beloning is marktconform en onder andere afhankelijk van leeftijd, diplomabezit en relevante werkervaring. Jaarlijks kan een loonsverhoging plaatsvinden. Wij kennen geen bonusregeling of variabel inkomen.
- Reiskostenvergoeding. De medewerkers ontvangen een reiskostenvergoeding binnen de fiscaal toegestane mogelijkheden.
- Onkostenvergoeding. Een aantal medewerkers ontvangt een (functiegebonden) onkostenvergoeding voor kosten die gemaakt worden ten behoeve van de uitvoering van hun werkzaamheden.
- Studiekosten. Bij medewerkers die een studie volgen, die bijdraagt aan het verhogen van de kennis binnen het kantoor, worden de volledige studiekosten vergoed.
- Auto van de zaak. Wanneer het bezoeken van relaties onderdeel uitmaakt van hun functie, kan een aantal medewerkers een auto van de zaak worden toegewezen door de directie. Afspraken hierover zijn vastgelegd in de arbeidsovereenkomst.
- Deelname aan (gedeeltelijk) premievrije collectieve pensioenregeling.

Wij kennen geen bonusregeling of variabel inkomen binnen onze onderneming.

Klachtenregeling

Wij doen altijd onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je onverhoopt toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan verzoeken wij je hier zo spoedig mogelijk over te informeren zodat we samen tot een passende oplossing kunnen komen.

Een klacht kunt je eerst schriftelijk aan ons kenbaar te maken. In de meeste gevallen kunnen wij de klacht snel en naar tevredenheid oplossen. De klacht wordt vastgelegd in ons klachtenregister volgens de procedure die de wet- en regelgeving ons voorschrijft. Zodra de klacht afgehandeld/opgelost is, wordt alles vastgelegd in je (digitale) klantdossier.

Wanneer wij er samen niet uitkomen, dan heb je de mogelijkheid om je klacht voor te leggen aan het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid). Hier zal jouw klacht verder beoordeeld worden. Voor het indienen van uw klacht en uitleg over de klachtenregeling verwijzen wij je naar de website www.kifid.nl.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met onze kantoor:

Contactgegevens:

Hypozekeer Nederland B.V.

Kerkstraat 4

3361 BP Sliedrecht

Telefoon: 0184-480165

E-mail: info@hypozekeernederland.nl